

保守サービスのご契約をお持ちの機器に対する問い合わせにのみご利用いただける電話番号です。
ご契約のない機器に対する問い合わせへのご利用は固くお断りいたします。

保守・修理受付窓口へのお電話の際は、サポートサービス製品シリアル番号、および対象製品のシリアル番号をお伝えください。

お問い合わせ内容	対象製品	保守サービス	電話番号 (携帯電話からでも可能)	営業時間
保守・修理 受付窓口	サーバー製品 ストレージ製品	Tech Care Essential ファウンデーションケ ア 24 x 7	0120-247-230	24 時間 365 日
		Tech Care Basic ファウンデーションケ ア 9x5	0120-247-168	月曜日～金曜日の 8 : 45～17:30 ただし、当社休日を除く
	ネットワーク製 品	ファウンデーションケ ア 24 x 7	0120-610-092	24 時間 365 日
		ファウンデーションケ ア 9x5		月曜日～金曜日の 8 : 45～17:30 ただし、当社休日を除く

日本ヒューレット・パッカート合同会社
2025 年 6 月現在